

PageServer

Ausfallsichere Komplettlösung: Meldung, Alarmierung, Eskalationsprozesse und Einsatzplanung

Frühere Fehlererkennung, sofortige Alarmierung sowie Effizienz in der Planung von Wartungs-, Instandhaltungs- und Bereitschaftsdiensten entscheiden maßgeblich über die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen. Insbesondere in Produktionsbetrieben und im IT-Service sind die Anforderungen an Überwachungslösungen umfassend.

Funktionen

- Konfiguration über komfortables Konfigurationsprogramm oder über Intranet mit Browser Oberfläche
- Automatische Nachrichtenübermittlung und Alarmierung direkt aus dem PC über SMS, E-Mail, Sprache und andere Telekommunikationsmedien
- Informationsansage als Sprachausgabe auf Telefon oder lokale Lautsprecher
- „Text-to-Speech“-Funktion (wandelt Störmeldungen automatisch in Sprache)
- Meldungsausgabe auf Großanzeige
- Benutzergruppen mit gemischten Empfängern
- Quittungsfunktion auch mehrstufig und komplexe Eskalationsmöglichkeit mit rollierenden Folgen
- Kopplung mit Prozessüberwachungs-Systemen oder Datenbanken über TCP/IP, COM, OCX, OPC, DDE, Socket und ODBC-Schnittstelle
- Events über COM Schnittstelle oder Socket zur aktiven Rückmeldung aller Aktionen von PageServer
- Rufaussendung durch Programmaufruf
- Einsatzplanung zum Erreichen verschiedener Empfänger zu unterschiedlichen Zeiten
- Anzeige des Logbuchs und der Snedelisten über Intranet in einem Browser
- Statistische Auswertung des Logbuchs
- Redundanter Systemaufbau mit zwei PageServer Systemen und gegenseitiger Überwachung und Failover

Unterstützte Dienste

- PageSmart
- Sprache an Telefon
- Sprache an lokale Lautsprecher

- alle SMS Dienste
- Pager
- Fax
- E-Mail
- Lokale Meldedrucker
- Meldedateien
- Nur Klingeln
- Skriptausführung
- Lokale Großanzeigen unterschiedlicher Hersteller
- Entfernte Großanzeige (über Modem oder Netzwerk)

Unterstützte Kommunikation

- Windows® Server (empfohlen)
- Hardware-Ressourcen wie vom Betriebssystem vorgegeben
- 200 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- freie, serielle Schnittstelle (COM1 bis COM32) oder CAPI 2.0 Schnittstelle
- Datenbank (Access, SQL Server oder Oracle)

Warum point omega?

Miete ist die aktuelle Alternative zu vor Ort installierten Applikationen. Die qualitativ hochwertigen ASP-Lösungen von point omega begeistern nicht nur die Fachwelt, sondern auch die Benutzer in kleinen, mittleren und großen Unternehmen. Alarmserver werden heute in fast allen sicherheitsrelevanten Szenarien eingesetzt, ob bei Feuerwehren in Altenpflegeheimen oder in der Automobilindustrie. Seit Jahren überwachen unsere Server bei BMW weltweit Produktionsanlagen und sind lokal vor Ort z.B. in der Universitätsklinik in Köln eingesetzt.

point omega AG

Waldhofer Straße 102 | D-69123 Heidelberg | E-Mail: info@pointomega.de
Tel.: +49 (0) 62 21 / 6739 - 187 | Fax: +49 (0) 62 21 / 6739 - 188