

# PageSmart

## Einfache Bedienbarkeit verkürzt die Reaktionszeit auf Fehler und spart Kosten

Fehler in der Produktion, in Prozessen oder Systemen haben teure Ausfallzeiten zur Folge. Abhängig von der Art der Anlage oder des Unternehmens können bereits Sekunden gravierende Kosten verursachen. Entscheidend für die Höhe des Verlustes ist sehr oft die Schnelligkeit, mit der ein IT-Service oder Wartungs-, Instandhaltungs- und Bereitschaftsmitarbeiter über eine Störung informiert werden und reagieren können.

Mobiltelefone eignen sich bestens, um Störmeldungen unabhängig vom Aufenthaltsort des Personals und rund um die Uhr so schnell wie möglich zu bearbeiten. Doch marktübliche Modelle erzwingen häufig eine umständliche Bedienung, verbunden mit unklaren Anzeigen, welche die Priorisierung einer Nachricht erschweren. Damit geht wertvolle Zeit bei der Meldung und Bearbeitung von Störungen verloren.

Mit PageSmart steht ein mobiles Endgerät für Fehleranzeige und Nachrichtenweiterleitung zur Verfügung, das mit dem Fokus auf extrem einfache Bedienbarkeit entwickelt wurde. Moderne Software sorgt für das schnelle Lesen, Verwalten und Quittieren von eingehenden Nachrichten. Über farbliche Kennzeichnung können Meldungen mit einem Blick gewichtet werden. Sofortige Fehlermeldung und -verarbeitung ist sichergestellt.

## PageSmart: Sofortige Störmeldung für alle Branchen und Unternehmen

- übersichtliche Anzeigen von Meldungen in einer Liste mit Farbumschlag
- einfache Bedienung zum Quittieren und Verwalten von Meldungen
- verschiedene Empfangswege über SMS oder GPRS
- abgestimmt auf Rufübernahmen aus anderen Systemen
- Die PageSmart Zusatz-Software unterstützt Telefone mit Microsoft Mobile oder Symbian OS Betriebssystem.

## Technische Daten von PageSmart

### Unterstützte Kommunikation

- SMS, GSM, GPRS

### Systemanforderungen

- Windows Mobile 4.2
- Symbian OS (Serve 60 / UIQ)

## point omega AG

Waldhofer Straße 102 | D-69123 Heidelberg | E-Mail: info@pointomega.de  
Tel.: +49 (0) 62 21 / 6739 - 187 | Fax: +49 (0) 62 21 / 6739 - 188