

point omega ConferenceAssistant - smart conference

Professionelle Telefonkonferenzen für akute Einsatzfälle

Lagezentren, Einsatzleitstellen oder auch Behörden und Versorger müssen in kritischen Situationen schnell reagieren können. Oft sind dafür spontane mündliche Absprachen mit mehreren Einsatzkräften nötig. Der ConferenceAssistant ist die ideale Infrastruktur für erfolgreiche Telefonkonferenzen. Basierend auf der bewährten Technologie von point omega steht mit der smart conference für Einsatzfälle in kritischem Umfeld eine spezielle Konferenzlösung für gesteuerte und moderierte Konferenzen zur Verfügung. Als erfahrener Experte für Alarmierung und intelligente Telefonmehrwertlösungen bringt point omega hier jahrelange Praxiserfahrung mit ein. Dabei bieten wir unsere Lösung sowohl zur Installation vor Ort als auch im Cloud-Modell an.

Einfach

Unterstützt werden unterschiedlichste Szenarien: von der einfachen Ad-hoc-Konferenzschaltung mit wechselnden Teilnehmern bis zur großen Konferenz, zu der viele Mitarbeiter einzuladen sind. Mit der Konferenzlösung von point omega wird das Kommunizieren einfach, schnell und übersichtlich.

Komfortabel

Mit der einfach zu bedienenden Administrationsoberfläche sind selbst große Konferenzen leicht aufzubauen, zu steuern und zu moderieren. Ein komfortabler

Sprachdialog führt alle Teilnehmer sicher durch das Steuerungsmenü.

Flexibel

Konferenzlösungen von point omega passen sich flexibel Ihren Bedürfnissen an. Ob ISDN, GSM oder VoIP, die Lösung ist unabhängig von der Telefonanlage mit allen gängigen Systemen kompatibel.

Konferenzarten

- Vorzimmer-geführte Konferenz (outbound)
- Ad-hoc Alarmkonferenz mit Ansage (outbound)

| Konferenzplattform | | | | |
|--------------------|--|-------------------------------|------------|-----------|
| Konferenz | | | | |
| Planung | | | | |
| Kontakte | | | | |
| Abmelden | | | | |
| | | Thema der Alarmkonferenz | Teilnehmer | |
| Einleiten | | Alarmierung bei Stromausfall | 7 | Ändern... |
| Einleiten | | Alarmierung Stromausfall | 6 | Ändern... |
| Einleiten | | Alarmkonferenz 1 | 3 | Ändern... |
| Einleiten | | Alarmkonferenz 2 | 6 | Ändern... |
| Einleiten | | Krisensitzung | 7 | Ändern... |
| | | Thema der Ad-hoc-Konferenz | Teilnehmer | |
| Einleiten | | Ad-hoc – Konferenz 10.07.2015 | 7 | Ändern... |
| Einleiten | | Alarmierung bei Serverausfall | 10 | Ändern... |
| Einleiten | | Vorbereitung Jahresplanung | 5 | Ändern... |

So einfach funktioniert die Vorzimmer-geführte Konferenz:

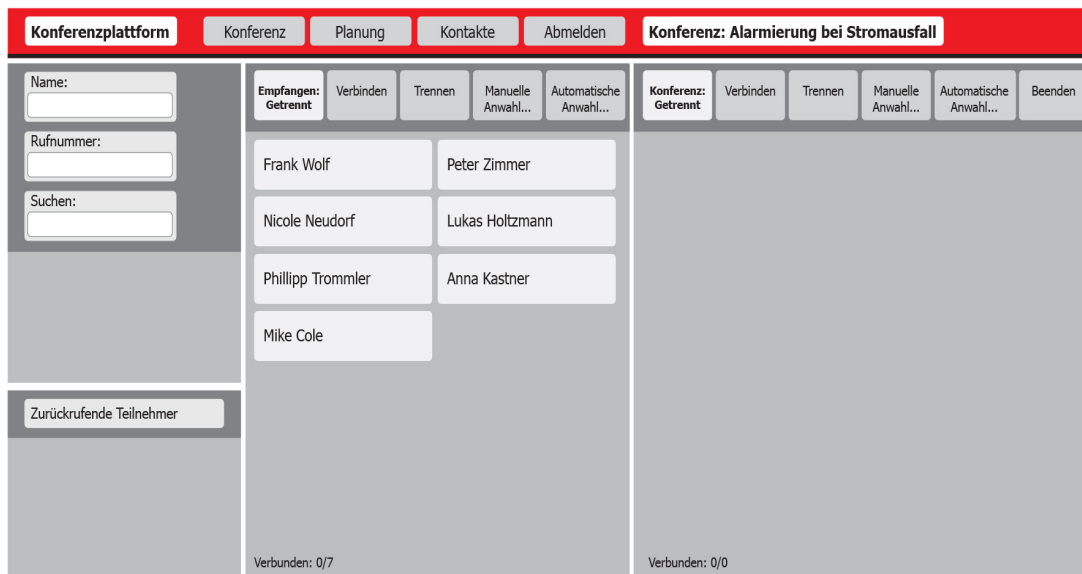
Der Konferenzleiter ist über zwei Anschlüsse mit dem Empfangsraum und dem Konferenzraum verbunden. Die Konferenzteilnehmer werden alle gemeinsam

oder auch einzeln angewählt. Teilnehmer im Empfangsraum werden mittels „Drag and Drop“ in die eigentliche Konferenz transferiert.

©2016 point omega AG - Stand 2016. Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Marken gehören den jeweiligen Besitzern.

point omega AG

Waldhofer Straße 102 | 69123 Heidelberg | E-Mail: info@pointomega.de
Telefonisch erreichen Sie uns unter: 06221-6739 187



So einfach funktioniert die Alarmkonferenz:

Bei der Ad-hoc Alarmkonferenz werden die Konferenzteilnehmer nicht erst in den Empfangsraum sondern sofort per automatischer Anwahl in den Konferenzraum geholt. So geht keine kostbare Zeit verloren.

Technik

- bis zu 120 Kanäle pro Konferenzserver
- bis zu 30 Teilnehmer pro Konferenz
- Anschaltung via ISDN S2M (DSS 1) oder SIP-Trunk VoIP
- Webfrontend
- interne Datenbank

Umfangreiches Repertoire an Konferenzleiterfunktionen

- Übersicht geplante Konferenzen (Thema, Anzahl Teilnehmer, Datum)
- Planung von Konferenzen mittels integriertem Kalender (Datum, Dauer, Typ, Thema, Teilnehmer)
- Import von Adressen in Kontaktliste
- Suchen von Konferenzteilnehmern aus der Kontaktliste
- Hinzufügen von Konferenzteilnehmern
- Einleitung einer smart conference- oder Alarmkonferenz, Steuerung Anwahl Teilnehmer
- Steuern einer Konferenz (Teilnehmer hinzufügen, Bedienung Vorzimmer, Teilnehmer zw. Konferenz und Vorzimmer bewegen, trennen von Teilnehmern, Wiederanwahl, Ansicht Kontaktdetails)
- Bearbeiten von Kontaktlisten

Hardware-Voraussetzungen

Beispielhafte Serverausstattung bei SIP VOIP:

- Server mit Single Xeon E3 1220 3,1 GHz, 8 MB Cache; Windows Server 2012 Standard 64bit dt.; Netzteil 2x 350W redundant; Integrated LAN; Intel® remote Management Module (KVM over IP); 8 GB unbuffered ECC- Hauptspeicher; 1x DVD-ROM 16/48 SATA; 2x SSD Solid State Drive - 128 GB gespiegelt; 2x NW-Karte Intel 10/100/1000; Grafik und SATA-Controller onboard
- betriebsbereite Rack-Umgebung (Netzwerk, LAN, Telefonanlage)

Cloud-Modell beim Betrieb durch point omega

Alternativ zum Betrieb in Eigenregie ist die smart conference auch auf Cloud-Basis verfügbar. Die point omega AG bietet ihren Kunden mit ihren ASP-Angeboten und Managed Service-Konzepten seit vielen Jahren eine wirkliche Alternative zu den konventionellen Investitions- und Betriebsmodellen. Die Cloud-Modelle sind gekennzeichnet durch nutzungsabhängige Kosten und flexible Marktreaktion.

©2016 point omega AG - Stand 2016. Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Marken gehören den jeweiligen Besitzern.

point omega AG

Waldhofer Straße 102 | 69123 Heidelberg | E-Mail: info@pointomega.de
Telefonisch erreichen Sie uns unter: 06221-6739 187